

## Conditions générales de vente

### Sur la partie Stages :

Lors de la confirmation de l'ouverture du stage, soit au plus tard 10 jours avant la date d'ouverture, il vous sera envoyé le programme détaillé (séances, conseils pratiques et liste du matériel) ainsi que les formulaires : cession des droits à l'image et autorisation de sortie pour les mineurs.

Changement de stage avant la date d'ouverture du stage :

Toute demande de changement de stage doit intervenir au minimum 8 jours ouvrés avant l'ouverture du stage à l'adresse suivante : [contact@rubika-edu.com](mailto:contact@rubika-edu.com).

Conditions d'annulation et de report des stages :

- Toute demande d'annulation ou de report devra impérativement être formulée par écrit à l'adresse suivante : [contact@rubika-edu.com](mailto:contact@rubika-edu.com) dans le délai de rétractation des 14 jours suivant le paiement. Pour notre information, nous vous remercions de bien vouloir nous indiquer le motif de l'annulation.
- Seules les demandes d'annulation ou de report parvenues à cette adresse dans le délai légal de rétractation seront prises en considération. Les demandes d'annulation seront remboursées dans un délai de 30 jours et pour les demandes de report, il sera proposé de s'inscrire à une date ultérieure.

Toutefois, le prix de du stage ne peut pas être remboursé dans les cas suivants :

- Annulation au-delà du délai de rétractation des 14 jours.
- Annulation à la date du début du stage ou non présentation du stagiaire.
- Annulation ou interruption une fois le stage commencé.
- Annulation pour cause de maladie.

### Sur la partie Séjours :

Lors de la confirmation de l'ouverture d'un séjour, soit au plus tard 10 jours avant la date d'ouverture, il vous sera envoyé le programme détaillé (séances, conseils pratiques et liste du matériel) ainsi que les formulaires : cession des droits à l'image et autorisation de sortie pour les mineurs.

Conditions d'annulation et de report des séjours

- Toute demande d'annulation ou de report devra impérativement être formulée par écrit à l'adresse suivante : [contact@rubika-edu.com](mailto:contact@rubika-edu.com) dans le délai de rétractation des 14 jours suivant le paiement. Pour notre information, nous vous remercions de bien vouloir nous indiquer le motif de l'annulation.
- Seules les demandes d'annulation ou de report parvenues à cette adresse dans le délai légal de rétractation seront prises en considération. Les demandes d'annulation seront remboursées dans un délai de 30 jours et pour les demandes de report, il sera proposé de s'inscrire à une date ultérieure.
- Passé le délai légal de 14 jours, Les demandes seront remboursées uniquement sous réserve qu'un autre candidat en liste d'attente vienne prendre la place ainsi libérée. Pas de remboursement possible pour cause de changement d'avis, maladie, de non présentation au séjour, ou d'abandon durant le séjour. Le remboursement s'effectuera dans un délai strict des 30 jours qui suivront cette demande.

Toutefois, le prix de du séjour ne peut pas être remboursé dans les cas suivants :

- Annulation au-delà du délai de rétractation de 14 jours.
- Annulation si réalisation du séjour à distance (décision unilatérale prise par RUBIKA sous critère d'urgence)
- Annulation à la date du début du séjour ou non présentation du candidat.
- Annulation ou interruption une fois le séjour commencé.
- Annulation pour cause de maladie.

#### Sur la partie Concours :

Lors de la confirmation de l'ouverture d'un concours, soit au plus tard 8 jours avant la date d'ouverture, il vous sera envoyé le programme détaillé (épreuves, conseils pratiques et liste du matériel) ainsi que les formulaires : cession des droits à l'image et autorisation de sortie pour les mineurs.

Aucune modification de "type" de concours ne sera possible après l'inscription, seule une modification de date pourra être envisagée.

Conditions d'annulation et de report des concours :

- Toute demande d'annulation ou de report devra impérativement être formulée par écrit à l'adresse suivante : [contact@rubika-edu.com](mailto:contact@rubika-edu.com) dans le délai de rétraction des 14 jours suivant le paiement. Pour notre information, nous vous remercions de bien vouloir nous indiquer le motif de l'annulation.
- Seules les demandes d'annulation ou de report parvenues à cette adresse dans le délai légal de rétractation seront prises en considération. Les demandes d'annulation seront remboursées dans un délai de 30 jours et pour les demandes de report, il sera proposé de s'inscrire à une date ultérieure.
- Dans tous les autres cas, pas de remboursement possible.